



**Вологодская область
Мэрия г. Череповца
Управление по делам культуры**

П Р И К А З

06.06.2019 № 100/05-01-07

Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Череповца при управлении по делам культуры мэрии города Череповца

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Указом Президента Российской Федерации от 9 мая 2018 года №212 «О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Череповца при управлении по делам культуры мэрии (приложение 1).
2. Утвердить состав общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Череповца при управлении по делам культуры мэрии (приложение 2).
3. Назначить ответственного за деятельность общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Череповца при управлении по делам культуры мэрии города Череповца ведущего специалиста управления по делам культуры мэрии города Череповца Е.К. Филатенкову.

Начальник управления
по делам культуры

С.В. Волохова

Положение
об общественном совете по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Череповца
при управлении по делам культуры мэрии города Череповца

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Череповца при управлении по делам культуры мэрии города Череповца (далее – Положение) определяет основные цели общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Череповца при управлении по делам культуры мэрии города Череповца (далее – Общественный совет), порядок и принципы его формирования, полномочия, порядок осуществления деятельности, порядок принятия и реализации решений.

1.2. Общественный совет призван обеспечить осуществление общественного контроля за качеством условий оказания услуг учреждениями культуры по критериям: открытость и доступность информации об муниципальных учреждениях культуры, комфортность условий предоставления услуг, доброжелательность, вежливость работников муниципальных учреждений культуры, удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг учреждений культуры для инвалидов на территории города Череповца.

1.3. Основные понятия, используемые в Положении:

независимая оценка качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Череповца - одна из форм общественного контроля, которая проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности на основании общедоступной информации об муниципальных учреждениях культуры, размещаемой, в том числе, в форме открытых данных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

муниципальные учреждения культуры - расположенные на территории города Череповца учреждения, учредителем которых является управление по делам культуры мэрии города Череповца;

оператор - организация, осуществляющая сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, определяемая в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

1.4. Правовую основу деятельности Общественного совета составляют Конституция Российской Федерации, нормативные правовые акты Российской Федерации и Вологодской области, а также настоящее Положение.

2. Цели Общественного совета

Общественный совет создается в целях:

создания условий для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры (далее - независимая оценка качества);

повышения качества деятельности муниципальных учреждений культуры;

выявления, анализа и обсуждения актуальных проблем в деятельности муниципальных учреждений культуры, а также повышения качества условий оказания муниципальными учреждениями культуры соответствующих услуг;

обеспечения взаимодействия управления по делам культуры мэрии города Череповца с представителями общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов и иных некоммерческих организаций по вопросам повышения качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры.

3. Порядок и принципы формирования Общественного совета

3.1. Органом, уполномоченным на формирование Общественного совета в соответствии с законодательством Российской Федерации, является управление по делам культуры мэрии города Череповца (далее – управление по делам культуры).

3.2. Управление по делам культуры формирует Общественный совет в порядке, определенном законодательством Российской Федерации, и утверждает его состав.

3.3. Число членов Общественного совета по независимой оценке качества не может быть менее чем пять человек.

3.4. Общественный совет формируется из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов и иных некоммерческих организаций.

3.5. В состав Общественного совета не могут входить представители органов государственной власти и органов местного самоуправления, а также руководители (их заместители) и работники муниципальных учреждений, осуществляющих деятельность в сфере культуры.

3.6. Основными принципами при формировании Общественного совета являются:

- отсутствие конфликта интересов муниципальными учреждениями культуры и членами Общественного совета;
- коллегиальность и открытость принимаемых решений;
- соблюдение интересов всех лиц, участвующих в проведении независимой оценки качества.

3.7. Состав Общественного совета утверждается сроком на три года. При формировании Общественного совета на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава.

3.8. В состав Общественного совета входят:

3.8.1. Председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества;

3.8.2. Заместитель председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества;

3.8.3. Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества;

3.8.4. Секретарь Общественного совета.

3.9. В составе Общественного совета могут создаваться комиссии, экспертные и рабочие группы по различным вопросам в сфере культуры.

3.10. Полномочия члена Общественного совета прекращаются в следующих случаях:

- избрания или назначения члена Общественного совета на должность, не совместимую с членством в Общественном совете в соответствии с пунктом 3.5 настоящего Положения;
- в связи с выходом из состава Общественной организации (объединения), указанной в пункте 3.4 настоящего Положения;
- на основании письменного заявления члена Общественного совета о выходе из состава Общественного совета по собственному желанию;
- истечение срока полномочий члена Общественного совета;
- вступления в законную силу вынесенного в отношении члена Общественного совета обвинительного приговора суда;
- смерти члена Общественного совета;
- признания члена Общественного совета недееспособным, безвестно отсутствующим или умершим на основании решения суда, вступившего в законную силу;
- неучастия без уважительных причин в работе Общественного совета более шести месяцев подряд.

3.11. О наступлении обстоятельств, указанных в абзацах 2 - 5 пункта 3.10 настоящего Положения, член Общественного совета обязан уведомить уполномоченный орган в письменной форме в течение четырнадцати календарных дней с момента наступления соответствующих обстоятельств.

4. Полномочия Общественного совета

При осуществлении деятельности Общественный совет:

- определяет перечень муниципальных учреждений культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества;
- принимает участие в рассмотрении проектов документов о закупке работ, услуг, а также проектов муниципального контракта, заключаемых управлением по делам культуры мэрии города Череповца с оператором;
- осуществляет независимую оценку качества с учетом информации, представленной оператором;
- формирует результаты независимой оценки качества и разрабатывает предложения по улучшению деятельности муниципальных учреждений культуры;
- направляет решение Общественного совета о результатах независимой оценки качества в управление по делам культуры мэрии;
- вносит предложения по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, а также об улучшении условий их предоставления.

5. Порядок осуществления деятельности Общественного совета

5.1. На первом заседании Общественного совета из его состава избираются председатель Общественного совета, заместитель председателя Общественного совета и секретарь.

До избрания председателя на первом заседании Общественного совета председательствует старший по возрасту член Общественного совета.

5.2. Работой Общественного совета руководит председатель, а в его отсутствие - заместитель председателя Общественного совета или один из членов Общественного совета, избранный на заседании Общественного совета.

5.3. Председатель Общественного совета:

- организует работу Общественного совета;
- осуществляет общее руководство деятельностью Общественного совета;
- утверждает рабочую документацию, подготовленную Общественным советом;
- подписывает протоколы заседаний Общественного совета и другие документы, оформленные в процессе осуществления деятельности Общественного совета;
- определяет состав лиц для приглашения на заседание Общественного совета;
- взаимодействует с управлением по делам культуры по вопросам реализации решений Общественного совета;
- определяет обязанности заместителя председателя Общественного совета по согласованию с членами Общественного совета;
- осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета.

5.4. Заместитель председателя Общественного совета:

- председательствует на заседаниях Общественного совета в случае отсутствия председателя Общественного совета;
- участвует в организации работы Общественного совета и подготовке планов работы Общественного совета на очередной календарный год;
- осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета, определенные председателем Общественного совета по согласованию с иными членами Общественного совета.

5.5. Члены Общественного совета вправе:

- вносить предложения по формированию содержания повестки заседаний Общественного совета;
- вносить предложения о дополнении и (или) изменении плана работы Общественного совета;
- знакомиться с документами и материалами по вопросам, вынесенным на обсуждение Общественного совета, в том числе на стадии их подготовки;
- участвовать в подготовке материалов к заседаниям Общественного совета;
- информировать председателя и членов Общественного совета о выполнении данных поручений;
- вносить предложения по совершенствованию организации работы Общественного совета, условий проведения независимой оценки качества;
- вносить предложения по вопросу формирования экспертных и рабочих групп, создаваемых Общественным советом;

- осуществлять иные полномочия в рамках деятельности Общественного совета.

5.6. Секретарь Общественного совета:

- обеспечивает техническое сопровождение деятельности Общественного совета;
- организует подготовку заседаний Общественного совета;
- готовит материалы для проведения заседаний Общественного совета;
- уведомляет членов Общественного совета о дате, времени, месте и повестке предстоящего заседания Общественного совета;
- ведет протокол заседания Общественного совета;
- готовит проекты решений Общественного совета и иных документов, исходящих от Общественного совета;
- обеспечивает сохранность документов, сформированных в ходе работы Общественного совета;
- организует делопроизводство Общественного совета;
- взаимодействует с управлением по делам культуры по вопросам информационного сопровождения деятельности Общественного совета.

5.7. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на Общественных началах и на безвозмездной основе.

5.8. Общественный совет осуществляет деятельность в соответствии с планом работы Общественного совета на очередной календарный год, утвержденным председателем Общественного совета.

5.9. Общественный совет осуществляет деятельность путем проведения заседания (совместного присутствия).

5.10. Заседание Общественного совета считается правомочным, если в нем принимает участие более половины его членов.

5.11. Решения Общественного совета принимаются простым большинством голосов от списочного состава членов Общественного совета, принимающих участие в заседании. В случае равенства голосов председатель Общественного совета имеет право решающего голоса.

5.12. Решение Общественного совета оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем.

5.13. В случае несогласия с принятым решением член Общественного совета вправе подготовить особое мнение по рассмотренному вопросу в письменной форме, которое приобщается к соответствующему протоколу заседания Общественного совета.

5.14. В целях осуществления деятельности Общественный совет вправе запрашивать необходимую информацию и материалы от органов исполнительной власти города Череповца, органов местного самоуправления, общественных объединений и иных организаций, связанную с осуществлением деятельности Общественного совета; направлять представителей Общественного совета для участия в совещаниях, конференциях и семинарах по вопросам независимой оценки качества.

5.15. При осуществлении деятельности Общественный совет проводит независимую оценку качества не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одного и того же учреждения.

6. Порядок принятия и реализации решений Общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг муниципальными учреждениями культуры

- 6.1. Общественный совет направляет в управление по делам культуры перечень муниципальных учреждений культуры, в отношении которых планируется проведение независимой оценки качества в текущем календарном году.
- 6.2. В целях формирования результатов независимой оценки качества управление по делам культуры предоставляет Общественному совету отчет оператора о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг муниципальными учреждениями в сфере культуры.
- 6.3. Общественный совет в течение одного месяца со дня получения отчета оператора формирует на его основе результаты независимой оценки, разрабатывает предложения по улучшению качества условий предоставления гражданам услуг муниципальными учреждениями культуры (далее - решение Общественного совета).
- 6.4. О принятом решении Общественный совет уведомляет управление по делам культуры.
- 6.5. Информация о результатах независимой оценки качества подлежит обязательному рассмотрению управлением по делам культуры и учитывается им при выработке мер по совершенствованию деятельности муниципальных учреждений культуры и оценке деятельности их руководителей.
- 6.6. Управление по делам культуры в течение одного месяца со дня получения решения Общественного совета доводит его содержание до руководителей муниципальных учреждений культуры, в отношении которых проводилась независимая оценка качества;
- 6.7. Управление по делам культуры в течение первого квартала года, следующего за отчетным, осуществляют подготовку и утверждение соответствующих планов муниципальных учреждений культуры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.
- 6.8. Управление по делам культуры вправе осуществлять мониторинг выполнения руководителями муниципальных учреждений культуры плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

С О С Т А В

Общественного Совета по независимой оценке качества
условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Череповца
при управлении по делам культуры мэрии города Череповца

1. Оленичев Иван Витальевич (председатель)
2. Савасин Илья Александрович
3. Шаркунова Валентина Вячеславовна (заместитель председателя)
4. Асатрян Ануш Эдиковна
5. Ивашов Сергей Сергеевич
6. Волков Анатолий Николаевич