# Отчёт по результатам оказания услуг

по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры город Череповец Вологодская область

подготовлено Маркетинговым агентством «Медиа-полюс» (ИП Мезенцев Фёдор Викторович) ОГРНИП 310532115900080 ИНН 532102739189

05.09.2019г.

Мезенцев Фёдор Викторовия

media\_res@mail.ru +7 (960)203 51 94 http://media-polus.ru/

## Содержание:

1.	Описание ме	етодики проведе	ния нез	ависимой оценки	качества
усло	вий оказания	услуг организац	иями і	сультуры	2
2.	Результаты	независимой оц	енки к	ачества условий	оказания услуг
орга	низациями	культуры	Γ.	Череповец	Вологодской
обла	сти				14

## 1. Описание методики проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры.

В рамках проведённой работы маркетинговым агентством «Медиаполюс» были изучены официальные сайты девяти оцениваемых организаций, включая филиалы (всего 35 объектов, в том числе 1 объект, который был закрыт на реконструкцию) и информация на стендах в помещениях организаций, а также проведён онлайн-опрос потребителей услуг в соответствии с Техническим заданием к муниципальному контракту №3 от «18» июля 2019 года.

В процессе выполнения работ состоялись личные визиты в каждый изучаемый объект для визуального осмотра и фиксации фактов исполнения требований.

Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры производился в следующем порядке.

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - показатели оценки качества, организации социальной сферы) рассчитывается в баллах. Максимально возможное значение каждого показателя оценки качества составляет 100 баллов.

- 1. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»:
- а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку

(форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» ( $\Pi_{\text{инф}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{ин}\phi} = \left( \frac{\mathcal{N}_{\text{стен,I}} + \mathcal{N}_{\text{сайт}}}{2 \times \mathcal{N}_{\text{Hopm}}} \right) \times 100, \tag{1.1}$$

где

 ${
m H}_{
m cтенд}$  - количество информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

 $И_{\text{сайт}}$  - количество информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);

И<sub>норм</sub> - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентский номер телефона; адрес электронной почты; сервисы (подачи электронного обращения (жалобы, электронные предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные); официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической раздела возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» ( $\Pi_{\text{лист}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \tag{1.2}$$

где:

**тинг** - количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

Сдист - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества ( $\Pi_{\text{\tiny дист}}$ ) принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы» ( $\Pi^{\text{откр}}_{y_{\text{д}}}$ ), определяется по формуле:

$$\Pi^{\circ \tau \kappa \rho}_{y \pi} = (\underline{\hspace{1cm}}) x 100,$$
 (1.3)

где

устенд - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

у сайт - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

ч, бш - общее число опрошенных получателей услуг.

2. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации в помещении организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в удовлетворительное санитарное состояние помещений организации: организации социальной сферы; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); социальной сферы доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном социальной сферы, посредством Единого портала сайте организации государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и др.); иные условия) ( $\Pi_{\text{комф, усл}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{комф. усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \tag{2.1}$$

где:

 $T_{\text{ком}}$ — количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

 $C_{\text{ком}\varphi}$  – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ( $\Pi_{\text{комф, усл}}$ ) принимает значение 100 баллов;

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и прочее)» ( $\Pi_{\text{ожид}}$ ) определяется:

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Показатель не применяется для оценки организаций в сфере образования и культуры (статья 36.1 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», статья 95.2. Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»).

в случае применения двух условий оценки качества (среднее время ожидания предоставления услуги и доля получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно) рассчитывается по формуле:

$$\Pi_{\text{ожил}} = (C_{\text{мил}} + \frac{-y\text{-своевр}}{y\text{-биц}} \times 100)/2,$$
 (2.2)

где

Сожид - среднее время ожидания предоставления услуги, выраженное в баллах: превышает установленный срок ожидания", - 0 баллов; равен установленному сроку ожидания - 10 баллов; меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час) - 20 баллов; меньше на 2 дня (на 2 часа) - 40 баллов; меньше на 3 дня (на 3 часа) - 60 баллов; меньше установленного срока ожидания не менее, чем на Vi срока - 100 баллов);

усвоевр \_ часа получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно;

Ч бщ - общее число опрошенных получателей услуг;

в случае применения только одного условия оценки качества, в расчете учитывается один из них:

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» ( $\Pi^{\text{комф}}_{y_{A}}$ ) определяется по формуле:

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> В сфере охраны здоровья срок ожидания установлен в разделе VIII Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019-2020 годов, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 8 декабря 2017 г. № 1492.

$$\Pi^{\text{ком}\phi}_{\text{уд}} = \frac{\mathbf{y}^{\text{ком}\phi}}{\mathbf{q}_{\text{общ}}} \times 100, \tag{2.3}$$

где

У<sup>комф</sup> - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

 ${
m H}_{
m o 6m}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

- 3. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:
- а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений» (Порг дост ) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{opr}}_{\text{nocr}} = T^{\text{opr}}_{\text{nocr}} \times C^{\text{opr}}_{\text{nocr}}, \qquad (3.1)$$

где:

 $T^{\text{орг}}_{\text{дост}}$  — количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

 $C^{\text{орг}}_{\text{дост}}$  — количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ( $\Pi^{\text{орг}}_{\text{пост}}$ ) принимает значение 100 баллов;

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-

точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому» (П<sup>услуг</sup>дост) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{услуг}}_{\text{дост}} = T^{\text{услуг}}_{\text{дост}} \times C^{\text{услуг}}_{\text{дост}}, \tag{3.2}$$

где:

Т<sup>услуг</sup> дост – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

 $C^{\text{услуг}}_{\text{дост}}$  – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ( $\Pi^{\text{услуг}}_{\text{лост}}$ ) принимает значение 100 баллов;

$$\Pi^{\text{дост}}_{\text{уд}} = \left( \frac{\mathbf{y}^{\text{дост}}}{\mathbf{q}_{\text{инв}}} \right) \times 100,$$
 (3.3)

где

 $\mathbf{y}^{\text{дост}}$  - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для-инвалидов;

Чинв - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

- 4. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:
- а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» (Пперв.конт уд.) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{перв.конт}}_{y_{\text{д}}} = \left( \frac{\mathbf{y}^{\text{перв.конт}}}{\mathbf{q}_{\text{общ}}} \right) \times 100,$$
 (4.1)

где

У<sup>перв.конт</sup> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» ( $\Pi^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}} = \left( \frac{\mathbf{y}^{\text{оказ.услуг}}}{\mathbf{q}_{\text{общ}}} \right) \times 100,$$
 (4.2)

где

У<sup>оказ.услуг</sup> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» ( $\Pi^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{Вежл.дист}}_{\text{уд}} = \left( \frac{\mathbf{y}^{\text{Вежл.дист}}}{\mathbf{q}_{\text{обш}}} \right) \times 100,$$
 (4.3)

где

У<sup>вежл.дист</sup> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

 ${
m H}_{
m o 6 m}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

- 5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» (Преком) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{perom}} = \left( \frac{\mathbf{y}_{\text{perom}}}{\mathbf{q}_{\text{ofin}}} \right) \times 100, \tag{5.1}$$

где

 ${\rm Y_{\rm perom}}$  - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

 ${\rm H}_{{\rm o}{\rm 6}{\rm m}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ( $\Pi^{\text{орг.усл}}_{\text{уд}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{opr.yen}}_{\text{ya}} = \left( \frac{\mathbf{y}^{\text{opr.yen}}}{\mathbf{q}_{\text{ofm}}} \right) \times 100, \tag{5.2}$$

где

У<sup>орг.усл</sup> - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» ( $\Pi_{vn}$ ) определяется по формуле:

где

 ${
m Y_{yд}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

 ${\rm H}_{{
m o}{
m b}{
m u}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

6. Показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, рассчитываются:

по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества;

по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям социальной сферы – по совокупности муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в указанных сферах за

счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований<sup>3</sup>, в отношении которых проведена независимая оценка качества;

по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям социальной сферы — по совокупности организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в указанных сферах за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации<sup>4</sup>, в отношении которых проведена независимая оценка качества:

а) показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \tag{6}$$

где:

S<sub>n</sub> - показатель оценки качества n-ой организации;

 $K_{n}^{m}$  – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации<sup>4</sup>, рассчитываемая по формулам:

$$\begin{split} & K^{1}_{\ n}\!\!=\!\!(0,\!3\!\times\!\Pi^{n}_{\ \text{инф}}+0,\!3\!\times\!\Pi^{n}_{\ \text{дист}}+0,\!4\!\times\Pi^{n\text{-}\text{откр}}_{\ \text{уд}}) \\ & K^{2}_{\ n}\!\!=\!\!(0,\!3\!\times\!\Pi^{n}_{\ \text{комф.усл}}+0,\!4\!\times\!\Pi^{n}_{\ \text{ожид}}+0,\!3\!\times\!\Pi^{n\text{-}\text{комф}}_{\ \text{уд}}) \\ & K^{3}_{\ n}\!\!=\!\!(0,\!3\!\times\!\Pi^{n\text{-}\text{орг}}_{\ \text{дост}}+0,\!4\!\times\!\Pi^{n\text{-}\text{услуг}}_{\ \text{дост}}+0,\!3\!\times\!\Pi^{n\text{-}\text{дост}}_{\ \text{уд}}) \\ & K^{4}_{\ n}\!\!=\!\!(0,\!4\!\times\!\Pi^{n\text{-}\text{перв.конт}}_{\ \text{уд}}+0,\!4\!\times\!\Pi^{n\text{-}\text{оказ.услуг}}_{\ \text{уд}}+0,\!2\!\times\!\Pi^{n\text{-}\text{вежл.дист}}_{\ \text{уд}}) \\ & K^{5}_{\ n}\!\!=\!\!(0,\!3\!\times\!\Pi^{n}_{\ \text{реком}}+0,\!2\!\times\!\Pi^{n\text{-}\text{opr.ycn}}_{\ \text{уд}}+0,\!5\!\times\!\Pi^{n}_{\ \text{уд}}), \end{split}$$

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> В соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», статьей 79.1 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», статьей 95.2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», статьей 23.1 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

 $<sup>^4</sup>$  Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, значение критериев, по которым оценка не производится, рассчитывается по n-ой организации на основе измеряемых критериев по формуле:  $K^{2,4,5}_n = (K^1_n + K^3_n)/2$ .

 $\Pi^{n}_{\ \ инф}$  ...  $\Pi^{n}_{\ \ уд}$  – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведённым в пунктах 1 - 5.

Максимальное значение показателя оценки качества по организации социальной сферы составляет 100 баллов;

# 2. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры г. Череповец Вологодской области.

Результаты проведённой оценки в разрезе отдельных критериев и учреждений приведены в Приложениях 1-4 к настоящему отчёту.

При оценке критерия «Открытость и доступность информации» выявлено, что все исследуемые учреждения имеют собственный сайт, причём у всех организаций на 100% исполнены предъявляемые требования к размещаемой информации.

Также, на территории головных учреждений исследуемых организаций полностью исполнены требования к информации на досках объявлений. В некоторых случаях данные требования частично исполнены на территории филиалов. К примеру:

- в филиалах МБУК «Дворец металлургов»: ЦДМИ «Камертон», ЦНТ «Феникс» и в «Центре эстетического развития» требования к наполнению информацией досок объявлений исполнены на 53-65% (Приложение 1).
- в филиале МБУК «Череповецкое музейное объединение» Музее военной техники «Парк Победы» данные требования исполнены на 29%.

Перечень отсутствующей информации по филиалам изучаемых организаций приведён в Приложении 1 к настоящему отчёту.

На сайтах всех организаций представлено четыре-пять каналов обратной связи: телефон, почта, форма для обратной связи и техническая

возможность для выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса граждан или гиперссылки на неё). У некоторых организаций отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (FAQ) (Приложение 1).

Отметим, что, несмотря на существующие недостатки, пользователи услуг высоко оценивают доступность информации об организациях, размещённой на сайтах и информационных стендах внутри помещений. Самый высокий уровень удовлетворённости отмечен у МБУК «Детский музыкальный театр» (100%), а самый низкий - у МБУК «Череповецкое музейное объединение» (83%).

Все организации получили высокие оценки от потребителей за критерий «Комфортность условий предоставления услуг». На территориях всех учреждений выполнены основные требования, предъявляемые Приказом Минтруда №334н от 31.05.2018г. Отметим, что обеспечение комфортных условий предоставления услуг не оценивается в театрально-зрелищных и концертных организациях в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1.

Невысокие оценки у большинства организаций получил критерий «Доступность услуг для инвалидов». Как мы можем видеть из Приложения 2 к настоящему отчёту, не все учреждения имеют пандус или подъёмные платформы. У трёх головных организаций отсутствуют парковочные места для инвалидов, а включая филиалы, всего 26 учреждений из 35 не имеют специальных парковочных мест. Сменные кресла-каталки не предусмотрены ни в одном из оцениваемых учреждений (отметим, что на учреждения, расположенные в зданиях, относящихся к культурному наследию, данное требование не распространяется). В 20 учреждениях отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения, а ещё 9 учреждений расположены в исторических зданиях (к ним данное требование не относится).

Отметим, что в подавляющем большинстве исследуемых учреждений присутствуют адаптированные поручни и расширенные дверные проёмы.

В целом, стоит обратить внимание на сложности, которые возникают у маломобильных граждан для попадания внутрь учреждений. Отметим, что оценки пользователей, имеющих инвалидность или тех, кто сопровождает которые испытывают инвалиды при инвалидов, отражают сложности, получении (Приложение 3). Так, услуг самый низкий уровень удовлетворённости доступности услуг ДЛЯ инвалидов отмечен среди посетителей МБУК «Череповецкое музейное объединение» МБУК «Городское филармоническое собрание» (28% и 29%, соответственно), самый высокий уровень - у МБУК «Детский музыкальный театр» (96%).

На территории 19 учреждений из 35 отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Отметим, что в МБУК «Череповецкое музейное объединение» и МБУК «Объединение библиотек» за исключением «головного» учреждения дублирование информации фиалах почти полностью отсутствует. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, присутствует только в МБУК «Дворец химиков».

Специальная версия сайта для слабовидящих присутствует у всех учреждений. Также, во всех учреждениях предоставляется помощь инвалидам, оказываемая работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), а также присутствует возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Все изучаемые организации имеют высокие оценки по критериям: «Доброжелательность, работников вежливость организации» И «Удовлетворённость условиями (Приложение оказания услуг» И Приложение 4). Отметим, что данные показатели не оценивается В театрально-зрелищных и концертных организациях, в соответствии co статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1.

 $\mathbf{C}$ *<u>v</u>чётом* вышеизложенного, предлагаем внимание уделить размещению информации на информационных стендах внутри помещений на территории и филиалов, а не только «головных» организаций. Отдельно отметим необходимость усиления работы по развитию доступной среды для инвалидов на территории учреждений г. Череповец. В частности, разместить специально оборудованные санузлы, а также продублировать для инвалидов слуху и зрению основную звуковую и зрительную информацию, размещаемую на территории учреждений. Отдельно отметим необходимость вопроса ПО формированию доступной «входной учреждениях, расположенных, в том числе и в зданиях, относящихся к культурному наследию. В случае отсутствия возможности размещения пандуса или подъёмника непосредственно перед входом, необходимо установить кнопку вызова персонала для помощи инвалидам. В крайнем случае, разместить у ступенек объявление с номером телефона сотрудников, которые смогут помочь инвалидам подняться по ступенькам. Также, важным вопросом является организация хотя бы одного парковочного места для инвалидов (или места для посадки/высадки инвалидов) перед входом в большинство оцениваемых учреждений.

Список оцениваемых организаций и количество обработанных онлайн-анкет по каждой организации приведено в Приложении 3.

Всего собрано анкет: 7 150 шт.

Мезенцев Фёдор Викторович

media res(g)iTiail.ru +7 (960)203 51 94 http://media-polus.ru/

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 - информация на сайте и информационных досках учреждений	МБУК «Городское филармоническое собрание»		МАУК « <b>Каморн</b> ь	ій театр»	МБУК «Детский музыкальныі театр»		МБУК « <b>Дворец химиков»</b>	
Параметр оценки	наличие информации на сайте (ссылка)	Наличие на информационной	""сайте («ылм)	Наличие на информационной	наличие информации на сайге (ссылка)	Наличие <b>на</b> информационной	информации на	информационной
полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый	https://cheT- philsrmonis .vl g, muzkulL ru			присутствует	htt^://dm <u>US.ucoi.ru</u>	присутствует	http://dh3S.ru/kontiktv/	присутствует
адрес, схема проезда;	httpsy/cher-	присутствует	http://www.kam- 11 c i r • i ,i! 1 • • 11 . • 1:	1 • enpucyromever	https://dmt3S.ucoz.rU/indei/o	m //	hltp://dh3S.ru/doc/	присутствует
дата создания организации, сведения об учредителе (учредителях);	prisamonia.vig. mulkult ru/oli	присупствует	dokumentv/dokumentv	1 -,. apacytotayer	o_uchredite4e/0-16		Tilip://diss.ra/doc	- I projectoje:
учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о			httn"Vww-kam		htW/dmUS.iKW.ru/iniieii/o			
назначении руководителя организации культуры, положения о <u>АМЛИЯЛЯЯ ж препітайніг пы-твяу</u>	ilil,,im ar 111 v!,,.::l∙i.•hi! 1 c 11 by-SVedemja	.r.j,' <b>of</b> 1 —	dok umenty/dokumenty	_	h.1J.!:+ <ii-l.>+&lt;15</ii-l.>	присутствует	http://dh3S.ru/doc/	присутствует
структура организации культуры, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты:	hrtps://chr[- phllsrmonid.vl6.murtult.ru/itr		http://www.kam- thea tei r u/a bout/c olec trv/a dm inist	г присутствует	httpi://dmt35.ucoz.ru/inde«/s tultura jjchrezhdeniH/O 18	присутствуем	http://dhlS.ru/konUkty/	,,,,,,,»,,
фамилии, имена отчества, должности руководящего состава					https://dn't35.ucoii:/inde./k			
5 организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (ПРИ ИХ напичии!"	phi la <b>r m</b> onia . <b>vlg. m</b> uzkult. r u uktura-uthregdeniia	stj присутствует	:heat« ru/aboulAollectiv/sdm.nisU	присутствует	nitps/un t35.ucoit/inde./k	присутствует	http://dh35.iu/fcQniakty/	присутствует
сведения о видах предоставляемых услуг;	Thib.monia.vlg.murtult.ru/ofi ilalnvK-ivfden.ltfi	присутствует	http://www.kam Ihcaler.u/about/aficialnye- InluHnentvligntv -i- kuniv	присутствует	h tips: //dm 13 5. m oz. r u/indc slugl/0-17	./u присутствует	http://dh35.ru/doc/	присутствует
копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы)	nttpi://chef-				ht4n.//dmt3S.ucoi.ru/.nde./d		http://dh35.ru/doc/	
на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных УСЛУГ. ИРНЫ /тапигьы! ня УГЛУГИ.	:ialnve-ivedenija	присутствует	Urealer.ru/aboul/ofic.alnyc- dokumenly/lgoly-i-kvor.	присутствует	ok um enty_tea U s/0-13	присутствует	nap./anos.ra/doc	_
копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации и культуры, утвержденного в установленном законодательством и Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);	pni ia r mon ia. vi g. m urtuit. r u	/ofi присутствует	htto://www.kam- lhea W.i u/a bout/o ficia Inye	присутствует	hi lps:/;dm 13 S. ucor i u/inder. ok umentyjea tra /0 13	d "	http://dhJS.ru/doc/	-
информация о материально-техническом обеспечении предоставления УСЛУГ организацией КУЛЬТУРЫ:	hltps://cher- plilarmonia ulp.mufkuU.iu/ial	присутствует	dak u m en t y/ rlok u menty	присутствует	https://dmt35.ucoz.rU/index/d ok.umentyjea.tra/0-13		htlpy/dhJ5.iu/oW	присутствует
предоставления УСЛУГ организацием КУЛЬТУРЫ; копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей								
лицензированию в соответствии с законодательством Российской			TM 11*11 1	TM		лицензия не нужна	- P — - 1 — <	лицеи»* ненужна
фрлрпаиии-					hltps7/dm05.ucoz.(u/indeic/a			
информация о планируемых мероприятиях;	rta		http://www.kam thester.ru/sfisha	присутствует	fisha/0-10	присутствует	http .//dh35.ru/postets/	присутствует
информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	https://cher-	присутствует	http://www.kam- dulumenly/dokumenty		hltps://dm 135. ucoz. ru/i n dei. oVumentyJea <b>tra</b> /0-13	d присутствует	bttp://dh35.ru/doc/	""
результаты независимой оценки качества оказания услуг	philamonia.vlB.muzkult.ru/ofi	присутствует	Tttp://www.kam- thea ter. r u/s bau t/ofic ia In ye	присутствует	https://dm 13 5. u coz. ru/i n de nk eta _poluch a tel ja _ usl и g		http://dh35.ru/doc/	
организациями культуры;								
план по улучшению качества работы организации	https://cher- philarmania.vlg.murtult.rL/oli	-	dak и men tyl <b>ocenki-</b> k ac hestva - r s	<b>~</b>	https://dm/35.ucoz.ru/inde./a n k e ta _ pol utha tel )a _uslug	присутствует 0-12	http://dh3S.iu/doc/	_
информация, размещение и опубликование которой являются					https://dmt35.ucoz.rU/index/d			
обязательными в соответствии с законодательством Российской Фрлрпянии:	phrta rmonia. vlg. m uzl u lt. r u	ofi присутствует	http://wwwlamtheateiru	присутствует		<**	http://dh3S.iu/doc/	
информация, которая размещается и опубликовывается по решеник учредителя организации КУЛЬТУРЫ	philarmonia.vlg.murtult.ru/oh	присутствует		присутствует	https://dml35.ucoi.rU/indeiL/d	-*->-	http://dh3S.ru/doc/	"p",""
информация, которая размещается и опубликовывается по решеник организации культуры	https://cher philarmonis.vlg.murtult.ru/Dti tialnve svedeniia	присутствует	ittp://www.kam.cheater.ru	присутствует	h ttps://d m t3 5, ucoz. ru/inde okumenty_teatra/0-13	d присутствует	http://rih35.ru/dor/	присутствует
доля,%		100	100	100	100	100	100	100
КАНАЛЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ НА САЙТЕ								
обратная связь посредством телефона			присутству	OT.	присутс	-	прису	тствуй
обратная связь посредством электронной почты обратная связь посредством электронных сервисов (форма для			грисутству	· ·	присутс		.pr.y	. ,
подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел			http://www.kam-t	heater nu	https://dmtlS.u	coz ru/ab/	htlp://dh3S	.ru/kuntakly/
«Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по	,		IND. WWW. Act 15		mp.o.u.ino.u			
Пкячынярмкт мел/1еллл и пп \								
обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опрос					hrtps://dmt35.ucci^.ru/inde/an	kels_poluchatel e_uslug/	http7/dh3S	.ru/kontakty/
гллжллн ИЛИ ГИПРИГГЫЛКИ ня НРР! FAQ (вопрос-ответ	"""C,		,,,,,Ш М и	и^^шЛ		,0,.,»»/	http://dh35	S.ru/koutakty/
FAQ (вопрос-ответ'		1						

4 1 80

ВСЕГО количество и ДОЛЯ,%

			•	е бюджетное «Дворец мета	учреждение кул плургов»	<b>тытуры</b>		
	МБУК «Дворец Основное ул. Сталева	здание	Филиал ЦДМИ «Кам пр. Октябрьск	ертон»	Фили ЦНТ «Фе ул. Любец	никс»	Филі Центр эстетиче пл. Метал	ского развития
Параметр оценки	наличие информации на	информа ционной	наличие информации на ;аите [ссылка)	Наличие на информационной	наличие информации на	информационной	наличие информации на	<b>Наличие на</b> информационной
полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда:		→ myer				присутствует		присутствуе!
дата создания организации, сведения об учредителе (учредителях);	http://dvorec.met ru/about/do	прнсутспует	littp .^dv.wecmet.iu/abcrul/docs	присутствует		1	http://dvorccmet.ru/alXBJ t/drxi	присутствует
учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о типидпячиппрпгтямитрпкгтвяу!-	httpJvuit+ir11112jt*.,1/11	i	hitp: ,'/d v or ee m c t i w/n boul/doc	s присутствует	http://dvaecmet.iu/atDut/do		t/docs	
структура организации культуры, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты:		присутствует	hHpy/dvorecmet iu/conlact	рри^тв».	http://dvorccmet.ru/conlact	присутствует	hi tp / /dv4i ee met. r u/con	t ,, ,,
фамилии, имена отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (п пи их ня личи и о	http://dvotecmet_ru/roncact	прнсуппус!	hitp V/dvwecmeLr и/си. tact	т^^в.	httpV/dvorecmel.   и/c oMM 1		http://dvoiecmet.iu/cont	присутствует
сведения о видах предоставляемых услуг;	mm«		ш.f i J1 .Т щ r-l ru/.ITVKrs/pii	r "",B,	«.,,.,п,.,,.М™;	присутствует	http://dvoietinet.iu/srivi	присутствует
копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных углиг пены /тяпиАы) на УСЛУГИ-	h!W/dvc*«mei ru/s*ivtces/	Присутствует	h Hp./, dvot <b>k m e</b> t <b>r ч/</b> tetvkei/pfke			присутствует	http://dvorecmet.iu/seivi ceVprice	присутствует
копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);	184   •. ;7(NO L • i гП Г • Г <i>Ч/Л</i>	1: IT II /do присутствует	И. 4, " • л. " д. Д.		т —	отсутствует	http:j'/dvoi.eame.tr-j/»bou	
информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией КУЛЬТУРЫ:	· 14, , , >	присутствует	hi lp //dvorecmcLi u/uploads/docs/ M.t.pdf	оісуіс шует	httpJ/dvor • . i 11 • i rulup4oads dots/Mat. pdl	oicyrtTByet	ach/ctocs/Mat pdl	ртс^твус
копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской • релеглямии.				лнценшя не нужна			- ~	- • -
информация о планируемых мероприятиях;	http://dvof.emfl.ru/pl3yb1H	присутствует	httpV/dvw ec met • u/pta ybnl	присутствует	http://dvoretmet.iu/pla < In	II присутствуе!	http://dv«ecmet.iu/play MI	присутствует
информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения:	http://dvocecmet i u/about/do	присутствует	'∈11 J-•••i•,i•.i bout/doc•	отсутствует	http://dvorec.met.ru/about/do	• и —	http://dvoiec.met.ru/jbou t/docs	отсутствует
результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры:		присутствует	http://dvorec.m.el. гц/ a bo u t/doc	в отсутствует	http://dvor ec met.t u/ahom/rJi http://dvoiecmet.ru/about/do	отсутствует	http://dvoi.ec.met.iu/a.bd t/doa http://dvorecmet.ru/abou	отсутствует
план по улучшению качества работы организации: информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской	http://oW/ec.mc 1r u/a bout/d http://dvoiecniet.ru/a hou i/d	Tprojicioje:	http://dvor_ecmet.ru/aboul/docs  http://dv™ecmeLiu/about/dots		http://dvorecmet.ru/about/do	отсутствует	i :!,):•  http://dvoiecmel.iu/abiiu	осутствует
информация, которая размещается и опубликовывается по решению учредителя организации КУЛЬТУРЫ	i. 111. • • 1., : • . j, • r i •,, 111, 11.	присутс.вуе.	http://dvorecmet.iu/about/docs	" P ™ .		отсутг.вуе,	http://dvorecmrt.ru/abDii t/docs	
информация, которая размещается и опубликовывается по решению организации культуры	^*«-^**-*	присутствует			Н.,,».Р,.С",,",Ь.И*	присутивуе.	hltp/Zdvo^meUio/abo.	
доля,%	100	100	100	65	100	53	100	59
КАНАЛЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ НА САЙТЕ  обратная связь посредством телефона				присутств	ует			
обратная связь посредством электронной почты обратная связь посредством электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по				присутств http7/drt*«ТВеLiu/a				
обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг {наличие анкеты для опроса глажлан или ГИПРПГГЫЛКИ ня НРР.								
FAQ (вопрос-ответ)				http (1 .n: r • r	u/about/bq			
ВСЕГО количество и ДОЛЯ, %	A.		5			10	0	

Парамиро одения  полное и согращенное наименование, место нахождения, почтовые и адрес, схеме дроедия, дата создания организации, сведения об учредителяю согращаем и посударственного почтовые и посударственного почтовые и посударственного почтовые и посударственного почтовые и посударственного до почтовые и почтовые и посударственного до почтовые и посударственного до почтовые и посударственного до почтовые и п		Муниципалі	ьное бюджетн	ное учреждение кул имени Д.Н. М		ец культуры «Стр	оитель»	МБУК «ГКДЦ	«Единение»
Figure processes and the processes of th		«Строит Основноє	ель» е <b>здание</b>						
### ### ### ### ### ### ### ### ### ##	Параметр оценки	наличие информации на	информационной			cafiie (^сы^кэ,		информации на	Наличие на информационной
pasta coorganies principature, programmature, congenies and processors of the proces			присутствует	http://dl.sIToitel35.ru/conlacts	присутствует	h 1 tp://d kstroi tel 3 5. ru/c ontar t	ls присутствует	>.php/o nas/kontakty	присутствует
учественной реготория (полия утакта», сверение учественной реготория (полия утактуры, положения о должения о	дата создания организации, сведения об учредителе (учредителях);	http://dk.stroi.let3S.ти/conta	aits	http://dxsriaitet35.ru/con tacts	, TM ,,	http://dkstroitel3S.ru/contacts	присутствует	n.php/dokumenly-nti, d:y,i	
CTPYSTYPO OF PRINCE ADDRESS ARE PRODUCTED AND ADDRESS	государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о	Mtp 少d» sti oitel J 5. r u/a boul	17 присутствует	http://dkit-^tH35.iu/aboul/73	_		присутствует	http://edi neni e 3 5. ru/ind php/dokumer.ty-ob/dlya	ė
регинация культуры, ее структурных подраждению и физичалию (делению видах префотавляемых услуг.   информации поряднения и разраждению видах префотавляемых услуг.   колия плана физическое усланавляемых истем предоставляемых услуг.   предоставляемых	структура организации культуры, режим, график работы, контактные	http://dk5lroitel3b.ru/irnlact5	присутствует	h lep //dks troi tel i 5. ru/contac ls	присутствует	http://dk sl/oitel35. ru/contats	присутствует		присутствует
тотии нормативных правовых атого, устанавленающих цени (тарифы)  колия правовых атого, устанавленающих цени (тарифы)  колия право до как установленающих дени (тарифы)  колия дени (тарифы)  колия право до как установленающих дени (тарифы)  колия	г. организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов	http://dkstioiteliB.ru/conLach,		http://dkstroi1el35.ru/contacts	присутствует	http://dk.stro-lel.3 b. i u/contacts	le^weyreiByer		присутствуе!
Residence (SER) residence (Residence Control as Control Control of		htLp://dksitoitel3S.ru/aboul/7	присутствует	http://dktUoltel35.ru/about/73	<i>11 11 • 11</i>			x. php/dokumen ty-ob/ 2 7	7. штм ш
копии плана финансево-хазайственной деятельности организации и упутъру, утверждения организации об объеме предоставлениях услугу, об объеме предоставлениях услугу, от предоставлениях	на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых	h top://d*s troi tel i 5. r u/a bout 3	7 ~	http://dlistiQ.IHi5 •1 •• л '•	присутствует	h ttp://dfcstroitelib.ru/about/7	* - »		присутствует
## Provided to Control Provided Control Provided Control Con	копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством в Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация		присутствует	htlpi/dkstmiieliS ru/about/il		http://dkstioilH3S ru/abouV3	присутствует		присутствует
лицензированию в соответствии с законодательством Российской выпаниями информация о планируемых мероприятиях, информация, отнето результаты независимой оценки качества оказания услуг результаты независимой оценки качества оказания услуг минимование которой вяляются образтельными в соответствии с законодательством Российской выпаниями и посударственного (муниципального) выпаниями качества оказания услуг минимования которой вяляются образтельными в соответствии с законодательством Российской меторой вяляются образтельными в соответствии с законодательством Российской меторой вяляются образтельными в соответствии с законодательством Российской меторой вяляются образанельными в соответствии с законодательством Российской меторой вяляются образанными в соответствии с законодательством Российской меторой верейской объемной законодательством Российской меторой верейской объемной законодательством Российской меторой верейской законодательством Российской меторой верейской законодательством Российской меторой верейской законодательством Российской предоктающих пракросию предоками законодательством Российской предоктающих пред		http 7/dkstl oiteii b. (u/a bout/	3 присутствует	http://dJ.sUuitel3S.iii/ibout/31		http://d kstroitel 3 S. r w/a bout/	1 присутствует	X.    >/ilL.  UUTUy-ub/J yj	присутствует
информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения: результаты независимой оценки качества оказания уступт кредизации культуры: план по улучшению качества работы организации мин культуры: информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Фелепалии: информация, которая размещается и опубликовывается по решению организации культуры: информация, которая размещается и опубликовывается по решению организации культуры: информация, которая размещается и опубликовывается по решению организации культуры: информация, которая размещается и опубликовывается по решению организации культуры: Организации культуры: информация, которая размещается и опубликовывается по решению организации культуры: Организация культуры: Организации культуры: Организация культуры: Организации культуры: Организация культу	лицензированию в соответствии с законодательством Российской			_,,,,,,,,,,,	лнцеиаия не нужна	«,,,»,,	-		
миформация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет результаты независимой оценки качества оказания услуг план по улучшению качества работы организации.  информация, размещение и опубликование которой валяются обязательными в соответствии с законодательством Российской Фелелания.  информация, которая размещеется и опубликовывается по решению организации культуры:  информация, которая размещеется и опубликовывается по решению организации культуры:  информация, которая размещеется и опубликовывается по решению организации культуры:  доляя обратная связь посредством электронных сервисов (форма для подачи электронных подбы подачи электронных сервисов (форма для подачи электронных подбы подачи электронных сервисов (форма для подачи электронных подбы подачи электронных подачи электронных подбы подачи электронных подбы	информация о планируемых мероприятиях;	http://dkstroitel3S.ru/seivicies	присутствует	http://dtstroitel3S.ru/seivjcies	присутствует	http://dHso-otlelib.ru/seivicpes	присутствует	Lotip/o-nas/angnsv_	
организациями кувътуры план по улучшению качества работы организации. Информация, размещение и опубликование которой являються обязательными в соответствии с законодательством Российской Феленалии. Информация, которая размещается и опубликовывается по решению учредителя организации культуры информация, которая размещается и опубликовывается по решению организации культуры информация, которая размещается и опубликовывается по решению организации культуры информация, которая размещается и опубликовывается по решению организации культуры информация, которая размещается и опубликовывается по решению организации культуры информация, которая размещается и опубликовывается по решению организации культуры организации культуры информация, которая размещается по решению организации культуры организации культуры организации культуры обратная связь посредством электронной почты почтаетем услугимения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса глажодния и почтаетем услугимения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса глажодния и почтаетем услугимения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса глажодния и почтаетем услугимения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса глажодний почтаетем услугимения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса глажодний почтаеть услугация по размещения почтаеть услугамения почтае	задания, отчет о результатах деятельности учреждения:		- >	http://dkslroite.i5.ru/aboul/31	присутствует	1		x.php/dokumenty-	присутствует
план по улучшению качества работы организации:  информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской устременной предуствует организации культуры;  информация, которая размещается и опубликовывается по решению организации культуры;  информация, которая размещается и опубликовывается по решению организации культуры;  информация, которая размещается и опубликовывается по решению организации культуры;  информация, которая размещается и опубликовывается по решению организации культуры;  ДОЛЯ, %  КАНАЛЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ НА САЙТЕ  Обратная связь посредством электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задвавемые вопросы»; получение консультации по обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса телехлен или и и и и и и и и и и и и и и и и и			10			4		x.php/o-nas/anonsy	присутствует
обязательными в соответствии с законодательством Российской фелелалии: информация, которая размещается и опубликовывается по решению учредытеля организации кУЛБТУРЫ информация, которая размещается и опубликовывается по решению организации культуры ДОЛЯ,  ДОЛЯ,  КАНАЛЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ НА САЙТЕ  Обратная связь посредством заектронной почты: обратная связь посредством электронной почты: обр	<del></del>	* ************************************	присутствует	http://dk5troite.35ru/abaut/94	присутствует	Title 37d K Salotteis S. Tala bod #8	присутствует		"".»"
информация, которая размещается и опубликовывается по решению учредителя организации культуры: информация, которая размещается и опубликовывается по решению организации культуры: присупствует инф//distribule/35.ru/inde присупствует инф///distrib	обязательными в соответствии с законодательством Российской	http://dkstroilel35.ru/index	присутствует	h ttp://dk.stroite 135. ru/irideji	Присутствует	http://dkstraite 135.m/inde			присутствует
организации культуры  ДОЛЯ,%  ДОЛЯ,%  100  100  100  100  100  100  100  1	информация, которая размещается и опубликовывается по решению	http://dkstroilel35.ru/iiidex	присутствует	http://dkslro.tel35.ru/indeit	присутегаус!	http://dkstroileti5.ru/index	присутствует	http://edinenie35.ru/inde	присутствует
КАНАЛЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ НА САЙТЕ  Обратная связь посредством телефона:  Обратная связь посредством электронной почты:  Обратная связь посредством электронной почты:  Обратная связь посредством электронной почты:  Обратная связь посредством электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел hilm7/JIs11oleM5.rubitemn/ya/interi.el Prtem naya  Нім7/JIs11oleM5.rubitemn/ya/interi.el Prtem naya  Нім7/JIs11oleM5.rubitemn/ya/interi.el Prtem naya  Ниф/ledinenii.7S.ii/iiijphplohijinaya-и  «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по  РК ЯЗг1 """" ""литизм и пли обеспечение технической возможности выражения получателем  услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса  Тлаждн или ГИПРПГГЫЛКИ и на НРРІ  FAQ (вопрос-ответ"   Ntd://dks.ole35.ru/cusfm-K%29	информация, которая размещается и опубликовывается по решению организации культуры	http://dkstr. <u>oilei35.ru/inde</u> .				· ·		x.php/o-nas/anonsy	присутствует
обратная связь посредством телефона; обратная связь посредством электронной почты; обратная связь посредством электронного обращения/жалобы/предложения; раздел подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по  ———————————————————————————————————		100	100	100	100	100	100	100	100
обратная связь посредством электронной почты:  обратная связь посредством электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по  ———————————————————————————————————				присутству	ет			прису	тствует
обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса глажлдн или ГИПРПГГЫЛКИ на НРР!  FAQ (вопрос-ответ'  http://dks.oi.el35.ru/cusfr>/K%29	обратная связь посредством электронной почты: обратная связь посредством электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по			· · ·		n na ya			
FAQ (вопрос-ответ' http://dks.oi.ei35.ru/cusfr>iK%29	обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса			hBp^/dkstf <u>olte</u>	135.r <u>u</u>			http://edinenie35.iu	
ВСЕГО количество и ДОЛЯ,% 5 100 4 <b>SO</b>				htp://dks.oi.el35.ru/o	usfn>/K%29				
	ВСЕГО количество и ДОЛЯ, %		5			100		4	so

					МБУК «Черепоі	вецкое музе	ейное объеді	инение»				
	<b>МБУК</b> «Череповет объедина Художествен	ение»	МБУК «Череповец объе-динег-		МБУК «Череповец объедине Историко-этно г музей «Усадьба	цкое музейное ение» рафический	МБУК «Чер музейное об Музей И.А.	еповецкое ъединение»	МБУК «Череповец объедине Мемориальн Вере шаг	ние» ый музей	МБУК «Чере музейное объ Историко-крае музе	единение» еведческий
Параметр оценки	наличие информации на Mfite (ссылка)	<b>И</b> Н форма <b>ЦИОННО</b> і	•	информационной	наличие информации на	Наличие на информационной	информации на	информационной	наличие информации на	информационной	информации на	Наличие на информационной
ј полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда;	http://черно.pdpkon1akly»1e mptole=chmo	присутствует	http://4 e pma .pdp/konia • ty Tlem pi	a te	hnp <b>//чериао</b> -рфкоп <b>јак1у</b> ?те	присутствует	h ttp://чермо. <b>pф</b> kon ta k ?temp.ate=chmo	ty присутствует	h <b>ttp</b> ;//ч <b>ep</b> мо, <b>pcp</b> kon ta k ty	te ""TM,	http://черморф/kontakly ftemplate>clvno	,, ,, .
2 дата создания организации, сведения об учредителе (учредителях);	http://чермо. рф/о nas	присутствует	ЬКр://иермо.рф/о-па5		ПИр://черио. <b>рф</b> /о-п«	присутствует	http://черно.pф/о-па 1	присутствует	<b>h</b> ttp://чс-рмо. <b>рф</b> /о nas	присутствует	Ы р://чермо <b>рфіп</b> паѕ	присутствует
учредительные документы (копия устава, свидетельство о 2 государственной регистрации, решение учредителя о создании и с назначении руководителя организации культуры, положения о гьмлияляу и плелгтдйителкстияу!		присутствует	ЫПр://чермо.pф/onT:v=1nyc dokumenty		!Цр://чермо.pф/o(Ц.ta1nye- dokumenty	• TM	http:// <b>4epmo</b> .p\$/ontsialn ye dokumenty	_	h tip //ч ерн а. <b>рф</b> юh hi a inye	" "	http://черми.pф/ofitsialn	присутствует
<ul> <li>структура организации культуры, режим, график работы, контактные</li> <li>телефоны, адреса электронной почты:</li> </ul>	http://черни <b>рабир7</b>	присутствует	Ькру/чермо.рф/о-гии		<b>h 1</b> tp //черно рф/о- па <b>s</b>	присутствует	1«1р//чсрмо. <b>рф</b> /о-па*	присутствует		присутствует	h пр:/,'чермо. <b>рф</b> /о- па s	присутствует
фамилии, имена отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (пли их наличии!-			1«1р//чермо.рф/опм		http/MpMO^/o-nas	присутствует	http://черно, рф/о-пи	присутствует	http://4epMo.p4/onai	присутствуе!	http://черно, pф/о па*	
6 сведения о видах предоставляемых услуг	http://чер*ю. pф/olihia 1 пуе dokumenty	присутствует	h 11 р / А. ерм о рф/ohtsi a 1 пує dokurocntv		hltp nil"' p¢pn hisijii ,'•	присутствует	Бчр://чернп . pф/nhtsia in	присутствует	http://4epHO. pch/otitsialnye- :"!""!.	присутствует	http://черно. <b>pф</b> /ofitualn vedoknmentv	присутствует
копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) 7 на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных УСЛУГ мены (ТЯПИАЫР НЯ УГПУГИ-	http://uepuo.pch/ofi.1 sia.lp.vi	присутствует	http://«epMO pdpto*.15ainye dokumenty		hltp://черно pф/ohtsia lnye dokumenty	присутствует	Ьнр.//черно рф/ofitualn	присутствует	ht lp //черно, oф/otits ia Ir lye- dokumenty	присутствует	http://черно pф/ ofitsra In	присутствует
копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации g культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг):	http 7/черно pф/ofilsi <b>a</b> lnye	присутствует	ht 1р://черно. <b>pd/</b> offisia Inye dokumenty		http://черморф/otrtsulnye dokumenty	присутствует	h ttp //черно рф/ofi t- ia l ye-dokumenty	~	http://черно, <b>рф</b> /ohhra Inye	присутствует	http://черно.pф/ofilsia.ln	присутствует
g информация о материально-техническом обеспечении Предоставления услуг организацией КУЛЬТУРЫ	h tt р 7/ч ермо. pф/nf.tsla Inye	присутствует	БНр://черно.pф/anЫa1nye dokumenty		ЬНр://чгрио.рф/опЫа1пуе	присутствует	Бир://черно. pф/olihia In ye-dokumeniy	присутствует	М tp://ч ермо pф/afitiia Inye dokumenty		http://чермо.pф/o(itчл1	п присутствует
копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей Ю лицензированию в соответствии с законодательством Российской ФРЛРПЯИИИ.		лицеи»» ос и ухи*	_		••/////••••	-		лицентии ни нужна	_	. у тм		лицентия не нужна
11 информация о планируемых мероприятиях	htlp://черно, i.; i • <b></b> .	присутствует	Ьнр://чсрно. <b>рф</b> /a <b>fisha</b>	* ≣-	M1p://чермо. <b>рф</b> /a110та	присутствует	http://чермо.рф/alisha	присутствует	http://4epMo.p+/ahsha	присутствуе!		присутствует
^2 информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	Мтр/черио.рф/о1 Ыа1пуе	присутствует	http^/4epMo.p+/onc(Uilnye- dokumenty	-	hltp <b>7</b> /чермо . pф/ofi tsla Inye dokumenty	присутствует	,Пр://чермо. <b>рф</b> /о1115a1n	присутствуе!	h 11 р //чермо, <b>рф</b> ю fi hia 1 r dokumenty	ye .		присутствует
^2 результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры		присутствует	Mrtro-iw. •∨r.t-fciffT- <sub>99</sub> nr <sub>-</sub> , •		1И1р://черно.рф/оН <b>/11a1ny</b> e	присутствует	htt р .//ч ермо. рф/ofitsia	n присутствует	h 11 р//черно, рф/ofi hia 1 n dokumenty	уе присутствует	http://чермо.рф/otihia.lh	присутствует
14 план по улучшению качества работы организации	1«1p://чер«о.pdp/oF.Ыа.nye		1111 (I/, 4 FpMO.pop *U : do.um*ii-ilu	F111M ЛП,	http://чермо. pф/o fi hia inye	присутствует	h ttp://ч ермо pф/ofi tsialr	присутствует	http://черно.pdp/ofitsiaknye	присутствует	http://4epHo.p4/or.tsialn	, w »
информация, размещение и опубликование которой являются  15 обязательными в соответствии с законодательством Российской  ФРИГПЯ 1 ИИ-		присутствует	http://чермо.p*/olih.ia Inye- dokumenty		<u>http://</u> " ерио, рф/ ofiuia Inye	присутствует	http://черно, pф/oh t ча : :•! umriT,	п присутствует	<u>http://черно</u> . pф/o fit sia Inye dokumenty	Н§н .	http://черно <b>рф</b> /otitsia.ln	присутствует
информация, которая размещается и опубликовывается по решению учредителя организации КУЛЬТУРЫ	http 7/черно. pф/ <b>oh 1</b> sia hi	уе присутствует	<u>http://<b>4ер</b>«о</u> . pф/ofitsia Inye	_	h 1Др://чермо. pф/ofitsialnye dokumenty	присутствует	http://черно, pф/ofihia 1 ye-dokumenty	п присутствует	M1p://чермо. pф/ofi hia In ye dokumenty	присутствует	h ttp .//ч ерно. pф/ofi hia Ir ye-dokumenty	присутствует
информация, которая размещается и опубликовывается по решению организации культуры		присутствует	http:// <b>4epMO</b> . pф/onШаьтуе- dokumenly		h t tp://ч ерно. pф/o fi ts ia 1ny dokummly	е присутствует	http://ч <b>ер</b> мо .flHijt/olitsjal ye dnkumenty	і присутствуе,	hltp://чермо. pф/ofi fiialnye	присутствует	http://черно.pф/ohtsia.ln	
доля,%	100	100	100		100	100	100	100	100	100	100	100
КАНАЛЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ НА САЙТЕ												
19         обратная связь посредством телефона           20         обратная связь посредством электронной почты											опоя	
обратная связь посредством электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по	ı										Н«р://чермп рф/kon	ntdHy
											hltp://4epMo.pdp/sob	oyliya
22         гляжлян или ГИПРПГГЫЛКИ на НРР!           22a         FAQ (вопрос-ответ)												
ВСЕГО количество и ДОЛЯ, %												1

МБУК «Объединение библиотек»

					МРАК «	«Ооъединени	е оиолиотек»					
	МБУК «Объ библио Центральная библис	тек». городская	МБУК «Объединени Библиотека		МБУК «Объединение МБУК "Объединение библиотек». библиотек». Библиотека №2 Библиотека №3		МБУК «Объе библиот Библиоте	ек»,	МБУК «Объ библио Библиоте	отек».		
Параметр оценки	наличие информации "	информационной	наличие информации на	Наличие на	наличие' информации на	информационной	информации на	Наличие на информационной	наличие информации нл	Наличие на информационной	информации на	Наличие на информационной
полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда:	h,,.//bedibr^aboutu	присутствует	http://www.cherlib ru/aboutift	и - к	http://www.crTe>Hb -u/aboutu	присутствует	http7/www.cbe.iib.ru/ab	присутствует		присутствует		,,,»
дата создания организации, сведения об учредителе (учредителях);	hltfi ,7c <u>fiffilh.ru/abcHitus/<b>dM</b>u</u>	присутствует	http://cherl.bru/abeitui/ckicument	присутствует	ittp://c het bb r u/a 1™ luy'dac	u	hllp://cherlib ти/aboutui/	присутствует	ments-mbuk	присутствует		присутствует
учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о АМПИЯЛЯУ ы ПРЕПТЯМИТЕЛКТИЯЉ	http://iherlibru/abou.ius/doc	и присутствует	http://cher.lib.ru/aboutui/dotument	присутствует	lltp://clier.ib.ru/Bboutu/d«;,	присутствует	http/Abefhb.u/abouW documents mbu»	присутствует	i«p://cГ« lib. ru/a DXX lui/doi и monts-mbuk		documenis-mbuk	присутствует
структура организации культуры, режим, график работы, контактные телебоны, адреса электронной почты:	'⊶i л <b>M</b> f-rl.!, ru/abantu	присутствует	!.ttpy/www*,.,[*-:,,:*	присутствует		присутствует	http://www.cbefhb.r./ab	присутствует		присутствует	http://www.cherlib.ru/ab	присутствует
фамилии, имена отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов Сппи их наличии):		присутствует		присутствует	_	присутствует		присутствует		присутствует	http"; « * • cher lib. i w/a b	- '
сведения о видах предоставляемых услуг	,	присутствует	http://www.cherlib.ru'aboutu'./srivi	присутствует	httn://www.cbe.lib.ru/aboulu	присутствует	id: **		TM TM	присутствует	hllp. //www.cherlib.ru/ab	
копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных иглиг пены СтапиЛы) на УГЛУГИ-			[] t. w n z ! * 112. * m., r. A	• • VI присутствует	http://www.cbeilib.ru/aboutu	присутствует			hitp J;www.chedifb ru/a boutu	присутствует	outui/services	присутствует
копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);	ht lu .//c herl ib. t wa bouiui/do	сu	• mbuk	_	hltp://therltb.iii/*b«ilui/d«u	-	documents mbuk	присутствует	btlp://cher lib. ru/s bout u>/doci ments mbuk	ı	http://cherlib.ru/aboutui/	присутствует
информация о материально-техническом обеспечении предоставления УСЛУГ организацией КУЛЬТУОЫ:	1." • . i • • • i 1. r r menls-mbuk	, присутствует		присутствует	http://ctrerlibru/aboutus/doc f:fs.mill	присутствует	http://cr*4lib.ru/aboutus/	присутствует			bllp.//cherl.b.ru/ab«.liB/	присутствует
КОПИИ лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской фрлрпаиии-	i		— « w -	• -	— Рі		.,,,,,,,,,		*******			-
информация о планируемых мероприятиях	http://ctieihb.ru/	» P.,,,,,	http://che.lmu/	присутствует	http <u>//che-hb.ru/</u>	присутствует	http://ch-rhb ru/	присутствует	http://Zcherl-bru/	присутствует	bltpV/chetlib.Tu/	присутствует
информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения:	blip ://ch« lib. i u/abou t u s/dc mcnU-mbuk	ол присутствует	1. t tp 7/i h-1 Mb i u/atuutui/docurne	nt «и_*	http://cherlib.ru/abouliri/dncu	присутствует	http://cher.Mb.ru/a.boul.ui	/ присутствует	http://cherlib.ru/aboulu5/docu	присутствует	http://c.her.lib.ru/a.boulm/ doc.umenti - m.buk	/ присутствует
результаты независимой оценки качества оказания услугования организациями культуры:	merits mbuk	присутствует	NM. /M'trMi.ru/aboulus/document s-mbuk	присутствует	httpV/cherllbru/aboului/dDcu	присутствует	help <u>//che.lib.ru/aboulu5/</u> document vmbuk	присутствует	~ *		http://cheilib.ru/aboutui/ documents mbuk	присутствует
14 план по улучшению качества работы организации	hitp://c Ker 115 r u /a bou 1115/ menlb-iTihuk	присутствует	h tlp .//thprlib.ru/a bout us/docu n	ent присутствует	http://chrrlib.ru/aboutu5/docu	присутствует	http://rlierlib.m/aboutus/ doiumr-nti.mbuk	,,, TM	menls-mbuk		h I lp://c he r li b. r u/a boutu TTOCLUTPTK mbik	us/ * T
информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Фрлепапии:		присутствует	http://ctierlib.ru/aboutus/document	-	http://cherlib.ru/aboutu5/docu	присутствует		присутствует	http://cherlib.ru/aboului/docu	присутствует	http://cherlib.ru/aboutui/ documents mbuk	присутствует
информация, которая размещается и опубликовывается по решению учредителя организации культуры	:	присутствует	Ыф //chetUbru/aboutus/ducument	присутствует	htt_://cherlib.ru/aboun,s/docu	присутствует	http://cherlib.ru/aboutui/ documents-mbuk	присутствует	http://cherlib.ru/aboutui/docu	присутствует	http://cherlib.ru/aboutus/ documents-mbuk	присутствует
информация, которая размещается и опубликовывается по решеник организации культуры	,	присутствует	ивМ	присутствует	hclp://cherlib.tu/aboutus/dacu	присутствует	http://cherlib.ru/aboutui/ documenli mbuk	присутствует	h ttp.//c h ef 1 lb τ u ,'a boutm/	лрисутствует	http://cherlib.ru/aboutu/ ckocuments-mbuk	/ присутствует
доля,%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

I.	ARAJISI OBFATRON CBASH RA CANTE
19 _	обратная связь посредством телефона
20	обратная связь посредством электронной почты
	обратная связь посредством электронных сервисов (форма для
	подачи электронного обращения/жалобы/предложения; разде
	«Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по
	пкааыяаеммм \/гл./гам и nn \
	обеспечение технической возможности выражения получателе
	услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса
22	гпажлан или гипрщу-ылки на нре
22a '	FAQ (вопрос-ответ

ВСЕГО количество и ДОЛЯ,%

МБУК «Череповецкое музейное объединение»

<u>МБУК «Череповецкое музейное объединение»</u>										
МБУК «Череповен объедин Детский	ение»	МБУК «Череповецкое музейное объединение» Музей природы		МБУК «Чер музейное об Литератург	ъединение»	МБУК «Череповецкое музейное объединение» Музей военной техники «Парк Победы»		МБУК «Череповец объедине Выставочн	ение»	
наличие информации на сайте (ссылка)	Наличие на информационной		Наличие на информационной	информации на	Наличие на информационной		Наличие на информационной	наличие информации на	информационной	
http://чермо.pc/konta.k.ty?	в присутствует	тttр У/ч ермо, pcpkonta kt r4emplate=chmQ	присутствует	h И <b>р</b> У/ч ермо. pф/ k ont a ?templale=chmo	присутствует	http У/чермо. <b>рф/</b> kon <b>IJ</b> k t ?template=chmo	у • ич-	h ttp://чермо. <b>рф</b> ко п la k ty ?	e <sub>TM</sub> »	
ПЧрУ <b>/чермо</b> .рф/о-па5	присутствует	http://чермо <b>рф</b> ю#WK	присутствует	ШрУ/чермо.рф/о па*	присутствует	ЬНрУ/чермсрф/о пав	" "	1пПр7/чсрмо.рф/о-п«	присутствует	
ттНрУ/ <b>чермо</b> .рф/апШаШуг dokumenty	_	blip //чермо yedolumpnly	присутствует	<b>п11рУ</b> /чермо.ра,/оГ.Ч-1п	присутствует	http://-irpMO.pdy/tintMilln ye-dokumenty	отсутствует	И кр У/черм п. <b>рфю</b> ti tiia 1 н dulumenly	yc- ", "	
ЫКрУ/черыю.рф/о nas	присутствует	1Шр/чермо.рф/олаБ	присутствует	http У/ч ермо. рф/о <b>па</b> s	присутствует	1т11р://чермо.рф/оп.5	отсутствует	<b>ЬИр7/чкр/ло</b> .рф/ <b>о</b> -па,	присутствует	
http://«epMoc4/o-nas	присутствует	ЫрУ/чермо.рф/о-па5	присутствует	пПрУ/чермо.рф/о паь	~	http У/чермо. <b>рф</b> ю-па s	отсутствует	httn://4epwo.pt/o-iw	_	
h tip У/ч ермо. pф/of it s i alny dokumtnTv	е присутствует	1тНр:/чермо.рф/оп1*1а1п	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	ti 11рУ/чермо, рф/о fi Ыаf	присутствует	http://чермо.pф/ofitsialn чт-dokumentv	присутствует	http У/черню. pф/of 1 lsi a lny	присутствует	
ЫтрУ/чермо.рф/оНиЫпуе dokumenty	_	Ыр//чермо. <b>рф/о1тЫа1п</b> ye-dokumenty		help //чермо pф/ofilialn	присутствует	hН <b>p</b> '/чермо pф/ofitiiaIn ye-dokumenty	гвзисутствует	Ытр://чермо.рф/ <b>отз1аИ уе</b>		
http://чермо. pф/oli Hi a 11 i	с присутствует	lillji ,7',- >V[0, 4./o1 ].ı\d1n ye-dokumenty	_	<b>М1рУ</b> /чермо. <b>рф</b> /от,1а <b> п</b> ye-dokumenty		http У/ч <b>ермо.</b> pф/ofici j 1	n " "	dokumenly		
(тЦрУ/чермо.рф/оПЫаЬус dokumenty	присутствует	Ti <b>11 p</b> У/ч ермо.   ч  • <i>Mi</i> i ye-dokumenty	1 ,i 1 и присутствует	h 11 р://чгр м • рф/of 11	'Ja <b>111</b>	liltp .//черт,™ pф/ofi tsia Ir	тм "	Ытр./Чермо.рф/ <b>оп1иа1пуе</b>	присутствует	
лицензия не нужна	_					_		ı-,,,-,,,».,	_	
1ШрУ/чермо.рф/атт; <b>1та</b>	присутствует	пНрУ/черии.рф/а^На	присутствует	ИКрУ/чермо.рф/аГ^та	присутствует	h ttp 7/ч е рмо. рф/а	ti sha	littp 7/ч ермо рф/а FHha	w w	
(ЩрУ/черморф <b>юИ1ь1a1nye</b> - dokumenty	присутствует	h 1t pУ/ч ермо. pф/of i1 м ye-dokumenty	nil>	lillp://-ifpMO.[nt>,.ulilM.ilri	присутствует	h <b>ttp7</b> /ч ермо рф/ o fi Ыа	11 n отсутствует	ЬИрУ/чермооф/оНмитуе dokumenty	присутствует	
h 1 <b>1</b> р ;//ч ермо, <b>рф</b> /of i Ыа II	lye- № 33	пНр://черио.рф/оп <b> 5 a1n</b>	присутствует	ЬНрУ/чермо.рф/оКтмгп	присутствует	ы/ирУ/черми.рф/оВыа,!.	отсутствует	ЬтТр://чермо.рф/от <b>^а1пуе</b> -	присутствует	
ЫИрУ/чермо.рф/оП <b> 1а1пу,-</b>		ННрУ/чермо рф/аНIsiaIn ve dokumentv	присутствует	Ы11р:/Черморф/ <li>Vr dokumentu</li>		<b>Ы1рУ</b> /черморфютЕ1а1п		h lt р ://ч ерм D. рф/а П dokumentv_	ts a lt_ivr присутствует	
Ы-Iр://чермо.рф/оП <b>1ыа1пуе</b>	присутствует	hi tр У/чермп. рф/ oh liia	111 присутствует	h <b>11рУ</b> /черм о, рф/ ofi Ыз ye dokumenty	** TM _	h ttp У/ч ермо рф/о R tsia ye-dokumenty	ıln """	пПр.//чермо.рф/оттИЫпуе dokumenty	присутствует	
h ttp У/ч с рмо. pф/ofi t ча inj dokumenty	(е- присутствует	пгірУ/черморфюПЦ1а1п	присутствует	гирУ/чермо.рф/отгЫа.п ye-dokumenty	присутствует	Ыф7/чермо.рф/опЫа1п ye-dokumenty	отсутствует	h ttp ://ч ермо. рфю h t ыз lny	е присутствует	
h ttp://ч <b>ерм о. pф</b> /ofi tsia Iny	e- прис"	h Цр://ч с р ми. рф/о^Ы	п прис"	http://чермо pф/ofitsia I ye-dokumenty	присутствует	http У/чермо. pф/ ofilbta	п присутствует	"""^ZT""	присутствует	
100	юо	100	100	100	100	100	29	100	100	

МБУК «Объединение библиотек»

MEVIC OC-		МБУК «Объ	0.0000000	МБУК «Об		МБУК «Об		МБУК «Объе		МБУК «Объединение		
МБУК «Объе												
библиот		библис		библи		библи		библиот		библи		
ццю	Б	Библиот	ека №9	Библиоте	ека №10	Библиоте	ека №13	Библиотек	a №14	Библиоте	ека №15	
	H				1				H		Наличие на	
наличие информации на сайте (ссылка)	Наличие на информационной	информации на	информационной	информации на	информационной	информации на	Наличие на информа ц но н но й	наличие информации на	Наличие на информационной	информации на	наличие на информационной	
http7/www. cneт lib u/acou t u	присутствует	bttp:// <u>www.che.lib</u> <b>ru/ab</b>	присутствует	http://www.che.libu/ab	присутствует	http://www.cherlib.ru/ab	присутствует	hltp:// <u>www.cherlibuA-boulu</u>	присуствтует		_	
http://cheilib.ro/aboulus/docu ments-mbuk	присутствует	http://che.llb.ru/aboutus/	присутствует	hltp://cherl.b. <b>ru</b> /aboutus/ doiuments <b>-mbuk</b>	присутствует	http://cherlib.ru/aboutus/ documents mbuk	присутствует	http://cherlib.ru/aboutus/docu	присуствтует	http://chetlib.Tu/abounn/ documents-mbuk	присутствует	
h ttp://cher li b. r u/a boutus/dod ments-mbuk	u	hit p://cherlib.rula.bo.u.tu documents.mbuk	s/ TM	http://che.lib.ru/aboutus/	' TM	1111 • . C F. 1[7] • : 1. documents-mbuk	- 1 M., tus/ np//cyrcnayer	http 7/c her 1 ib u/aboutus/dox	ы — —	http://che.lib.ru/aboutus/		
http://www.cher1ib.ru/abautu	присутствует	http://www.drerlib.ru/ah		http://www.cheilibu/ab	присутствует	http7/ <u>www.cherlib</u> ru/ab	присутствует	ht1p://wv.\w.chertib.ru/aboutu	присуствтует	http://www.cherlib.ru/ab		
http://wwwcherlib.ru/aboutu		http://www.cherlib.ru/ab	присутствует	h ttp: //www che. lib. n	wab — -	http://www.cherlib.rn/*t		http://www.che.lib.ru/aboutu	присуствтует	hltpj/ <u>www.cherlib.ru/ab</u>	присутствует	
http://www.cherlib.ro/abnutu	присутствует	h ttp://www.cherlib.ru/ab		http://www.cherlib.ru/ab oulus/servtoes		oul us/services	присутствует	http://www.cher.lib.ru/aboutu services	присуствтует	http://www.cherlib.ru/ab outus/servires	, , TM	
s/se.vices		http://www.cherlib.ru/ab outus/secvices	_	cut us/services	присутствует	http://www.chrrlib.ru/ab	-	http://www.cherlib.ru/aboutu i/snvkces	присуствтует	lit1p://www.rheilili.Tti/.i(i outus/services	присутствует	
1117 • , 1 '   • r ± 1 i. 1 •	а i, , •  ; , . d I к . I	http://cbe.lib.nu/abou1us/ documents-mbuk	присутствует	http://cherlib.ru/aboutus/		http://cheilib.ru/aboutus/ documents-mbuk	присутствует	http:/Aherlibu/aboutus/docu	присуствтует	http://cherlib.ru/aboutus/ dcKuments-mbuk		
http://cherlib.ru/aboutus/docu	присутствует	h 11 p ://c her lib. i u/about documents-mbuk	is/ присутствует	http://cherlib.ru/aboutus/		http://cherirb.Tu/aboulus/ documents-mbuk	присутствует	http://cherlib.ru/aboutus/docu	присуствтует	http://cherlih.ru/aboutus/	— - и -	
- <b>-</b>	лицензия не нужна		"•«»-"• BJ*	= · ' » * ·		, , TM ,	лицеи >нн не нужна		··»»-"'			
http://cherlib.ru/	присутствует	http://cherlib.ru/	присутствует	http://cherlib.ru/	присутствует	http://cherlib.ru/	присутствует	http://chei.lib.lu/	присуствтует	http:7/r her1lb.ru/	присутствует	
1111. / . 1, • I ML : :,-, I:, L, . •, 1, • ments-mbuk	•, присутствует	http://ctTertib.Tu/aboutui/ documents-mbuk	присутствует	httpy/cherlib.ru/aboutus/ documents mbuk	" TM "	http://cherlib.Tu/aboutus/	присутствует	http://cher_lib u/a boutus/docu	присуствтует	htW/cher lib.ru/aboulus/	присутствует	
http://cherlib.ru/a boutus/docu	присутствует	http://cherfib.ru/aboutus/ documents-mbuk	присутствует	http://cherlib.ru/aboutus/	,, ,,	htlp://che.lib.ru/aboutus/ documentsmbuk	,, ,,		присуствтует	http://cherlibru/aboulus/ documents mbuk		
http://cheTlih.ru/aucHit_us/doc.u	присутствует	ht1p://cherlib.ru/ahoutW	присутствует	http://cherlib.iu/aboutus/ documents-mbuk	присутствует	http://cherlib.ru/aboutus/ • b.Niier.K inL-i-		in en Is mbuk	присуствтует	http://che.Hb.ru/aboutus/ documents-mbuk		
http://cherlib.ru/aboutus/docu	присутствует	http://cherlib.ru/aboutus/	присутствует	lulp .//dm r lib. • u/aboutu: documents-mtjuk	tm Tm	hripV/clicrlih ru/aboutus/ documents-mbuk	присутствует	http://cherlib.ru/aboutus/docu ments-mbuk	присуствтует	http://cherlib.ru/aboulus/		
h Up ://c herlib. r u/a bouius/doc	присутствует	hltpy/cheriib.u/aboutus/ dncuments-mbuk	присутствует	hHp://cherlib.ru/abouW documents-mbuk	присутствует	http://cherlib.ru/aboutus/	присутствует	http://cherlib.ru/aboutus/do	с и присуствтует	h ttp 7/c h e r 1 ib. m/a bo	utus/	
httpi/Zcherlibru/aboutus/docu	присутствует	http://checlib.ru/aboutus/	присутствует	htlp://,l.e.lihi u/aboutus/	присутствует	http://che.Mb.ru/abcutus/	присутствует	http://che.lib.ru/aboutus/docu	п " е т	http://cherlib.ru/aboutus/		
				t	1	1	<del> </del>	<b> </b>		1	100	

Подготовлено ИП Мезенцев Фёдор Викторович (Маркетинговое агентство "Медиа-полюс"

ПРИЛОЖЕНИЕ 2 - Комфортность					Муници	пальное бюджетн	ое учреждение н	ультуры
						«Дворец ме	таллургов»	
условий предоставления услуг  2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфорт	МБУК «Городское филармоническое собрание»	МАУК «Камерный театр»	МБУК «Детский музыкальный театр»	МБУК «Дворец химиков»	МБУК «Дворец металл ургое»,	Филиал 11ДМИ оКамертон»	Филиал ЦНТ<( Феникс»	Филиал Центр эстетического
условий предоставления услуг					Основноездани* ул. Сталеваров ,41	пр. Октябрьский, 39	ул. Любецкая, 29	развития пл. Металлургов, 2
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);			6-101-2-2-1	AA .				
наличие и понятность навигации внутри организации;		Link Art by		A.				
доступность питьевой воды;	Manual Science and American Science	Raining transport of transports of	Commission of the commission of	Na Na				
наличие и доступность санитарно-гигиенических омещений (чистота помещений, наличие мыла, воды,	товтрадено, целициями и концертный организациям в розвититеми со статьей 36.1 Закона	театрально гредицачала концерпаль организациям в соответствия со сатый 3 б.1	театрально цеклециним е концертным брганизациям в соблюжения со стальей 36.1 Заком					
туалетной бумаги и nn.i:	Pozradcane Geografian or 9 ostaloga 1992 i Maid 17 1	Закона Рассийской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1	Poccelicanii Degepativia și 9 cerebp. 1992 c. N 3617-1	Ta Pa				
санитарное состояние помещений организаций; озможность бронирования услуги/доступность записи	Octaopa 1995 i 34 ao 17 a	9 98190 EN 1992 E 3012-1	1722 ( 4 3/12 )					
на получение услуги (по телефону, с использованием								
и "Интернет" на официальном сайте организации, при								
доля,%				100	100	100	100	100
3.1. Оборудование территории, прилегающей к								
организации, и ее помещений с учетом								
оборудование входных групп пандусами/подъёмными платформами:				Да	-	ш	-	
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.:	-	•		-	m	m	-	»
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;	да	»	-	Γ*	"	ш	-	na
наличие сменных кресел-колясок;	здание - культурное наследие	ттет/ здание - культурное наследие		""	»,,	Γ	-	
наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в организации	мшг nurSi <b>'i if</b> '-njri	здание, * культурно* наспедие		«,	«,	«	-	
доля,%	60	80	40	60	80	20	60	20
2. Обеспечение в организации социальной сферы								
условий доступности, позволяющих инвалидам								
получать услуги наравне с другими								
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зоительной информации:	•11	Де	-		A*	""	-	ufi
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и								
графической информации знаками, выполненными		ш		Д⊳	_			m
ПРЛЬРАНО-ТПЧРЧНЫМ шпиАтом Впайля:								
юзможность предоставления инвалидам по слуху (слуху	m			Да		_		
и зрению) услуг сурдопереводчика (тиАлосурдопереводчика):		ш.		He				"
наличие альтернативной версии официального сайта	https://cher-	h«p:/Aam-lhaatM.ni.itvl.ptace-		litW/dMS.ru				
организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению:	, iiviai joi ila.vie.iii uzruii.igii o. ; wiiii			iitw/dw3.fd		_		
помощь, оказываемая работниками организации,								
1рошедшими необходимое обучение (инструктирование)		**	m	- A-		m		
(возможность сопровождения работниками ппгянмчяиыын-			m	• A-		m		
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дОМУ.		Д*		A*		я	=	-

<sup>•-</sup> Данный позазатель не применяется к организациям культуры. ра\*инациантилися в объекта! культурного насперия. В случее накождения организации культуры а объекте культурного насперия применяются позазатели, предусмотренные пунктом 8 Приказа Минкультуры России пт 20.11.20IS N 18-16 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 11) «кгабря 201S г., регистрационный номер 40073)

	«Двор	бюджетное учреж ец культуры «Стро мени Д.Н. Мамлее	итель»	МБУК «ГКДЦ «Единение»
<ol> <li>Обеспечение в организации социальной сферы комфортным условий предоставления услуг</li> </ol>	МБУК «Дворец культуры «Строитель» Основное здание пл. Строителей, 1	«Дом музыки и кино» ул. М.Горького,22а		
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);	Д-	Дг	Д.	A»
наличие и понятность навигации внутри организации;	д-	да	»	д.
доступность питьевой воды;	да	V	д-	да
наличие и доступность санитарно-гигиенических юмещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, тидлртнпй бумаги и <i>mm.\</i> :	-	д»	д.	-
санитарное состояние помещений организаций;	д.	да	V	да
юзможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием ги "Интернет" на официальном сайте организации, при паципм ппгршении и пп 1	»	«		да
доля,%	100	100	100	100

#### 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом

доступности для инвалидов

оборудование входных групп пандусами/подъёмными		Да	""	<b>»</b>
платформами:		#		,
наличие выделенных стоянок для автотранспортных				m
средств инвалидов;				***
наличие адаптированных лифтов, поручней,		<i>N</i> a	*	д.
расширенных дверных проёмов;		~		
наличие сменных кресел-колясок;	HC.		He.	""
наличие специально оборудованных санитарно-	»	_		«й
гигиенических помещений в организации				***
доля,%	80	40	20	40

### 2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

доля,%	67	67	50	83			
дистанционном режиме или на дому.			""	8:			
наличие возможности предоставления услуги в	_	»	»,,	д.			
nnrauuiiiiu <b>Mi</b> -							
(возможность сопровождения работниками	HB	^	.,,	<del>a</del> :			
прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	да	A*	«,	д.			
помощь, оказываемая работниками организации,							
зрению:							
организации в сети "Интернет" для инвалидов по		hitp//d«it(c	nire»3S ru				
наличие альтернативной версии официального сайта							
(тифлосурдопереводчика):							
и зрению) услуг сурдопереводчика	нет	ш.					
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху							
ПРЛЬЯСЬНО-ТОЧРЧНЫМ шпипЬтпм Впайля:							
графической информации знаками, выполненными	нет			-			
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и							
звуковой и зрительной информации:	ДР	' Я':Г	Д.	109			
дублирование для инвалидов по слуху и зрению	да	1.000		Л»			

МБУК «Череповецкое музейное объединение»

<ol> <li>Обеспечение г организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг</li> </ol>	МБУК «Череповецкое I] музейное объединение» Ц Художественный музей Р		1 МБУК «Череповецкое 1 музейное объединение» 1Исгорико-этнографический 1 музей нУсвдьба Гальскнх»	М 6УК «Череповецкое музейное объединение» Музей И.А. Милютина	МБУК «Череповецкое музейное объединение» Мемориальный музей Верещагиных	МБУК «Череповецкое музейное объединение» Историко-краеведческий музей	МБУК «Череповецкое музейное объединение» Детский музей	МБУК «Череповецкое музейное объединение» Музей природы	МБУК «Череповецкое музейное объединение» Литературный музей	МБУК «Череповецкое музейное объединение» Музей военной техники «Парк Победы»	М6УК «Череповецкое музейное объединение» Выставочный зал
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);	д.		й,	да	дэ	да	Да	Да	да	не,	Да
наличие и понятность навигации внутри организации;	да		д.		Да	A*	«a		A>	да	•
доступность питьевой воды;	да		да		да	д»	-9-	Да	да	нет	Да
наличие и доступность санитарно-гигиенических					"						
юмещений (чистота помещений, наличие мыла, воды,	да		-		"	A»	Д-		д.		«a
ТУЯ ПРТНПЙ бумаги и пп \-				• "							
санитарное состояние помещений организаций;	да		Д»	д»	да	Да	Да	да	Да	лет	Д.
юзможность бронирования услуги/доступность записи											
на получение услуги (по телефону, с использованием						Д»	-	A»	д.	-	д.
ги "Интернет" на официальном сайте организации, при			<b>»</b>			Д»		All Park	д.	_	n.
лминлм ППГРШРЫИИ L1 лл 1											
доля,%	100		100	100	100	100	100	83	100	50	100
3.1. Оборудование территории, прилегающей к											
организации, и ее помещений с учетом											
доступности для инвалидов											
оборудование входных групп пандусами/подъёмными				-		,,	_		не.		
платформами;			ш.			«. <b>,</b>	д.		He.	Aus	
наличие выделенных стоянок для автотранспортных			»		_					m	
средств инвалидов;							"		"	m	
наличие адаптированных лифтов, поручней,	_		д.	Д»		д.	Д.	да		Д»	да
расширенных двеоных проёмов;			д.	д»		д.	Α.			A"	
наличие сменных кресел-колясок;	"л™,»«,*»•ДЛ 1		1 адаилл лулму!«.олнаи.лдие	нет/	нет/ чдлнлл • лульурлол наспадил	1дл««е • «увьгурног нагледи	* аданна - культурное иаспедле		НИТ/ здание - культурное наспедие	nn	""
наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в организации			1 нет/ 1 адалил • <b>лултурт/П?</b> илиллдил	нет/ здание иулыуркие наспедие	здание - лулвтурное наследи*	нет/	ад.™^«,.гд	-	""л,,.^сс.сд	"=,	""
доля,%	60		80	60	80	60	80	20	40	40	20
.2. Обеспечение в организации социальной сферы											
условий доступности, позволяющих инвалидам											
получать услуги наравне с другими											
дублирование для инвалидов по слуху и зрению	»			_			_	" m,			д.
звуковой и зрительной информации;				_					-		
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и											
графической информации знаками, выполненными			•"		"			ш			
пельеАно-точечным птиФтом ьпайля:			8								
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху									,,,,		
и зрению) услуг сурдопереводчика			•••				••,		"""	*?	
(тифлосурдопереводчика);											
наличие альтернативной версии официального сайта					blin • 'u-nan	^/?template=arcessibility					
организации <b>в</b> сети "Интернет" для инвалидов по					Sup 1 puni	7.tempate discounting					
зоению:			Ot								
помощь, оказываемая работниками организации,			65			_					
прошедшими необходимое обучение (инструктирование)			д.		д.	_	д.		<b>»</b>		д.
(возможность сопровождения работниками											
г-1ПГЭНМЧЯММ1лЛ- наличие возможности предоставления услуги в		19 COSMOSER									
дистанционном режиме или на дому.			m					да	д.	B»	д.
доля,%	67		50	50	33	67	50	50	50	50	67
Hermity	_				-	1	1	l	-1	l	1

	МБУК «Объединение библиотек»											
2.1. Обеспечение в <b>организации</b> социальной оферы комфортных условий предоставления услуг		МБУК «Объединение библиотек», Библиотека №1	МБУК «Объединение библиотек», Библиотека №2	МБУК «Объединение библиотек». Библиотека NB3	МБУК «Объединение библиотек». Библиотека №4	МБУК «Объединение библиотек». Библиотека №6	МБУК «Объединение библиотек», ЦДЮБ	МБУК (.Объединение библиотек». Библиотека №9	МБУК «Объединение библиотек». Библиотека №10	МБУК в Объединение библиотек», Библиотека №13	МБУК «Объединение библиотек». Библиотека N914	МЕУК «Объединение библиотек». Библиотека Nel5
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);	m	Д.	A*	Д.	*и		да	да	Au	да	A.	Α,
наличие и понятность навигации внутри организации;	,,	,,	m	As	да	m	<b>»</b>	да	A.	Л,	m	Α.
доступность питьевой воды;	A*	m		A.	Да	т	,,	да	д»	да	A-	A»
наличие и доступность санитарно-гигиенических												
омещений (чистота помещений, наличие мыла, воды,	м	-	"	Α,	Да	A.	A.	да	m	да	A.	
тиалртной бумаги и пп												
санитарное состояние помещений организаций;	A»	М	да	»,	да	Аэ	Да	да	дп	Д»	Ν	Ш
озможность бронирования услуги/доступность записи												
на получение услуги (по телефону, с использованием	Aw	Α.	A*	Д.	Д*	**			Д⊳	_		Α.
и "Интернет" на официальном сайте организации, при	~	A.	^	H-	H	"	"		H	_		
rtMUMt-IfJI ППГРШннИИ И ПП 1												
доля,%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
3.1. Оборудование территории, прилегающей к												
организации, и ее помещений с учетом												
доступности для инвалидов												
оборудование входных групп пандусами/подъёмными	-	a*	-	ш.	щ	Д.	-r,	-	A*		ц	He,
платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных												
		_		ш		ш		0		не,	МΠ	нет
средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней,												
расширенных дверных проёмов:	ДА	Аэ	-	Д»	-	»	A.	m	»			-
наличие сменных кресел-колясок;	не,	нет	«л	He.	Her	нет	нет		нет	ие.		не,
наличие специально оборудованных санитарно-											//4	
гигиенических помещений в организации	a	» n	«,	•••	ш			не,	. «	»e.	«и	
доля,%		40	20	20	20	40	20	40	40	0	0	20
2. Обеспечение в организации социальной сферы												
условий доступности, позволяющих инвалидам												
получать услуги наравне с другими												
дублирование для инвалидов по слуху и зрению	-					•	m.	не.	Α.		•"	
звуковой и зрительной информации;	-			•//	»,,	•	m.	nc.	A.	» ,,		•"
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и			_									
графической информации знаками, выполненными	ш		_	•11			не,	не.	a.			ш
прльрфнп-точрчным и.пигьтпм гтПДИЛЯ												
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху					_							
и зрению) услуг сурдопереводчика	,m,			2009	_		"	не.	не.	_		
(тифлосурдопеое водчика):												
наличие альтернативной версии официального сайта												
организации в сети "Интернет" для инвалидов по						hKpЦинги. dm N	M,					
зрению;		Ī	İ		ı	ı		I	Ī			ı
помощь, оказываемая работниками организации,												
прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Д	-	_	Д.	Aw		Д.	Α.	A.		Да	АД
(возможность сопровождения работниками												
ллгяниадмми!-											1	
наличие возможности предоставления услуги в		A"	A.	-	»	Α,	Д.	-	Да	»	Да	A.
дистанционном режиме <b>или</b> на дому.				-								
Z\< ДОЛЯ,%		50	50	50	50	50	50	50	67	33	50	50

Подготовлено ИП Мезенцев Фёдор Винторович МЕД С-ПОЛЮ (Маркетинговое агентство "Медиа-полюс"

## Приложение 3 к Отчёту с результатами работ: «Независимая оценка качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры г. Череповец"

Наименование муниципального учреждения культуры - юридического лица	всего опрошено	на информационных стендах в помещении организации	информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	1.3.1.Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы		полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информацииных стендах в помещении организации социальной сайте организации социальной сферы азмешенной на офисание:		тью информации о зации социальной і на официальном циальной сферы в
		0-10	0-10	0-4	опрошено, чел	удовлетворено, чел	опрошено, чел	удовлетворено, чел	
МБУК «Городское филармоническое собрание»	500	10	10	4	401	362	373	341	
МАУК «Камерный театр»	500	10	10	5	394	366	422	376	
МБУК «Детский музыкальный театр»	150	10	10	5	124	124	117	117	
МБУК «Дворец химиков»	1000	10	10	5	702	669	666	625	
МБУК «Дворец металлургов»	1000	10	10	5	773	765	995	991	
МБУК «Дворец культуры «Строитель»	1000	10	10	5	745	680	648	574	
МБУК «Городской культурно- досуговый центр «Единение»	1000	10	10	4	909	807	866	831	
МБУК «Череповецкое музейное объединение»	1000	10	10	4	751	641	812	650	
МБУК «Объединение библиотек»	1000	10	10	4	862	825	834	784	

Наименование муниципального учреждения культуры - юридического лица		организацией социальной сферы с		оферы и на прилегающей к ней территории:	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	· ·	еть доступностью услуг валидов
	0-5 ,	опрошено, чел	удовлетворено, чел	0-5	0-5	опрошено, чел	удовлетворено, чел
МБУК «Городское филармоническое собрание»	Данный критерий не применим к теа Российской Федерации от 9 октября 1		.соответствии со статьей 36.1 Закона	3	3	78	23
	Данный критерий не применим к теа Российской Федерации от 9 октября	трально-зрелищным и концертным организациял 1992 г. N 3612-1	в соответствии со статьей 36.1 Закона	4	4	45	18
	Данный критерий не применим к теа Российской Федерации от 9 октября	трально-зрелищным и концертным организация» 1992 г. N 3612-1	ч в соответствии со статьей 36.1 Закона	2	4	48	46
МБУК «Дворец химиков»	6	1000	929	3	6	282	150
МБУК «Дворец металлургов»	6	1000	997	4	4	46	30
МБУК «Дворец культуры «Строитель»	6	1000	860	4	3	255	144
МБУК «Городской культурно- досуговый центр «Единение»	6	1000	948	2	4	305	239
МБУК «Череповецкое музейное объединение»	6	1000	789	3	4	239	67
МБУК «Объединение библиотек»	6	1000	891	2	4	207	102

Наименование муниципального учреждения культуры - юридического лица	работников организации сог	брожелательностью, вежливостью циальной сферы, обеспечивающих ормирование получателя услуги	4.2.1.Удовлетворенность доброж работников организации социал непосредственное	ьной сферы, обеспечивающих				
	опрошено, чел	удовлетворено, чел	опрошено, чел	удовлетворено, чел	опрошено, чел	удовлетворено, чел		
ИБУК «Городское филармоническое данный критерий не применим к театра.ь., о.,, е.,, икон.ер, и, р, ", а.,, т в соответствии со статьей 36.1 Закон, Рос, ийской Федерации от 9 октября 1992 г. / 3612-1.  МАУК «Камерный театр» данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациях1 в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. «13612-1.								
	МБУК «Детский музыкальный данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациях в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. J 3612-1.							
МБУК «Дворец химиков»	1000	950	1000	965	612	598		
МБУК «Дворец металлургов»	1000	995	1000	997	985	983		
МБУК «Дворец культуры «Строитель»	1000	898	1000	883	580	551		
МБУК «Городской культурно- досуговый центр «Единение»	1000	975	1000	974	908	893		
МБУК «Череповецкое музейное объединение»	1000	894	1000	933	575	535		
МБУК «Объединение библиотек»	1000	948	1000	987	887	872		

Наименование муниципального учреждения культуры - юридического лица	•	й услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	5.2.1 Удовлетворенност организационными условиям работ	и оказания услуг (графиком	5.3.1.Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы			
	опрошено, чел	удовлетворено, чел	опрошено, чел	удовлетворено, чел	опрошено, чел	удовлетворено, чел		
МБУК «Городское филармоническое	оническое Данный критерии не применим н теагрально-зрелищным и концертным организация!,							
МАУК «Камерный театр»	Данный критерий не применим к теа	нный критерий не применим к теагрально-эрелищным и концертным организациям1 в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от						
МБУК «Детский музыкальный театр»	Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организация!*I в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от							
МБУК «Дворец химиков»	1000	989	1000	950	1000	978		
МБУК «Дворец металлургов»	1000	996	1000	997	1000	998		
МБУК «Дворец культуры «Строитель»	1000	927	1000	903	1000	956		
МБУК «Городской культурно- досуговый центр «Единение»	1000	971	1000	955	1000	976		
МБУК «Череповецкое музейное объединение»	1000	902	1000	822	1000	920		
МБУК «Объединение библиотек»	1000	951	1000	903	1000	975		

Подготовлено ИП Мезенцев Фёдор Викторович (Маркетинговое агентство "Медиа-полюс

	4. Добро	желательность, вежливо	сть работников организации *	
Наименование	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворённых	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворённых	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых	
муниципального	доброжелательностью,	доброжелательностью,	доброжелательностью, вежливостью	
учреждения культуры -	вежливостью работников	вежливостью работников	работников организации при	
	организации,	организации, обеспечивающих	использовании дистанционных форм	
юридического лица	обеспечивающих	непосредственное оказание	взаимодействия (по телефону, по	итого
	первичный контакт и	услуги при обращении е	электронной почте, с помощью	
	информирование	организацию	электронных сервисов)	
	получателей услуги			
	40	40	20	100,0
МБУК «Городское филармоническое		·	'	
собрание»	Данныи критерии не применим к те: Российской Федерации ОтЭ октября	атрально-зрелищным и концертным организа 1992 г. N 3612-1	а дням в соответствии соетатьей 36.1 Закона	73,6
	.'<*'.':.'' •.r'L'.L'^	^.!:.^:^.,L-:":.J	li	
МАУК «Камерный театр»	Данный критерий не применим к теа Российской Федерации от 9 октября	грально-зрелищным и концертным организа 992 г. N3612-1.	3	
МБУК «Детский музыкальный театр»		=		
МБУК «Дворец химиков»	38,0	38,6	19,5	96,1
МБУК «Дворец металлургов»	39,8	39,9	20,0	99,6
МБУК «Дворец культуры «Строитель»	35,9	35,3	19,0	90,2
МБУК «Городской культурно-досуговый	20.0	20.0	40.7	
центр «Единение»	39,0	39,0	19,7	97,6
центр «Единение»				
мбук «Череповецкое музейное	25.0	27.2	10.6	04.7
	35,8	37,3	18,6	91,7

	5.	Удовлетворённость услог	виями оказания услуг *				
Наименование муниципального учреждения культуры - юридического лица	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации	итого			
	30	20	50	100,0			
	МБУК «Городское филармоническое данный критерий не применим к теа рально-зрелищным и концертным организа!, . «. соот. етс. ии сосп <b>н</b> ь АЗЫЗакон, собрание» Российской Федерации от 9 октября 392 г. N 3612-1.						
МАУК «Камерный театр»	Данный критерий не применим к теа Российской Федерации от 9 октября 1	трально-зрелищным и концертным организа! 1992 г. N 3612-1	., _ , " сос^ЗеДЗа.» , "	82,2			
МБУК «Детский музыкальный театр»	Данный критерий не применим к теа Российской Федерации <b>ОТS</b> октября <sup>4</sup>	трально-зрелищным и концертным организа 1992 г. N 3612-1.	· – –	86,4			
МБУК «Дворец химиков»	30	19	49	97,6			
МБУК «Дворец металлургов»	30	20	50	99,7			
МБУК «Дворец культуры «Строитель»	28	18	48	93,7			
МБУК «Городской культурно-досуговый центр «Единение»	29	19	49	97,0			
МБУК «Череповецкое музейное объединение»	27	16	46	89,5			
МБУК «Объединение библиотек»	29	18	49	95,3			

Наименование муниципального учреждения культуры - юридического лица	СР рейтинг Независимая оценка условий
	100
МБУК «Городское филармоническое собрание»	73,6
МАУК «Камерный театр»	82,2
МБУК «Детский музыкальный театр»	86,4
МБУК «Дворец химиков»	92,4
МБУК «Дворец металлургов»	94,9
МБУК «Дворец культуры «Строитель»	87,6
МБУК «Городской культурно-досуговый центр «Единение»	91,3
МБУК «Череповецкое музейное объединение»	84,4
МБУК «Объединение библиотек»	88,7

''Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, значение критериев, по которым оценка не производится, рассчитывается по пой организации на основе измеряемых критериев по формуле: к∾\нк\ + к\)/2.

